Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von dieweberei.ch gmbh

Autor	Martin Stettler
Datum	1. November 2017
Version	1.2
Empfänger	Kunden

Zweck

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen Kunden und dieweberei.ch gmbh, nachfolgend auch die Entwicklerin genannt.
Die AGB sorgen für einen verlässlichen Geschäftsverkehr und sind integrierender Bestandteil eines Auftrags. Die Bestimmungen gelten für sämtliche Leistungen, die die Entwicklerin im Zusammenhang mit dem Einzelvertrag erbringt. Der Kunde bestätigt, die AGB erhalten zu haben und erklärt sich mit deren Inhalt ausdrücklich einverstanden.

Vertragsabschluss

Verträge zwischen den Partnern von dieweberei.ch und dem Kunden können schriftlich (mit Unterschrift) oder mündlich abgeschlossen werden.

Vertragsgegenstand

Der genaue Umfang und Inhalt des Auftragsverhältnisses sowie der Leistungspflichten ergeben sich aus dem Angebot.

Leistungen und Treuepflicht

Die Entwicklerin erbringt die vertraglich vereinbarten Leistungen nach Instruktionen des Kunden sorgfältig, gewissenhaft und verantwortungsbewusst. Die Entwicklerin haftet nicht für leichte Fahrlässigkeiten. Enthalten Angaben des Kunden unzweckmässige Weisungen oder fehlen für das Erreichen des Projektsziels existenzielle Weisungen, bittet die Entwicklerin den Kunden schriftlich um ergänzende Angaben. Unterbleiben die für die Projektausführung notwendigen Weisungen sowie die Bekanntgabe von projektnotwendigen Daten durch den Kunden, ist die Entwicklerin nach Ablauf einer Frist von acht Tagen berechtigt, vom Vertrag ohne Schadenersatzfolgen zurückzutreten.

Mehraufwand

Kann der vereinbarte Aufwand von der Entwicklerin nicht eingehalten werden, informiert sie sofort den Kunden. Kommt keine Zusatzvereinbarung zu Stande, schuldet der Kunde das ursprünglich vereinbarte Honorar und die Entwicklerin das Arbeitsresultat, welches mit dem ursprünglich vereinbarten Arbeitsaufwand erzielt wurde.

dieweberei.ch gmbh
Kirchgasse 15 | CH-3800 Unterseen-Interlaken | Telefon +41 79 667 17 18 | mail@dieweberei.ch

Honorare

Die Entwicklerin erbringt die Leistungen nach Zeitaufwand oder zu einem vereinbarten Festpreis. Die Vergütung bei Leistungen nach Aufwand richtet sich nach den üblichen Ansätzen oder nach individuell vereinbarten Tarifen. Alle Preise verstehen sich, sofern nichts anders vereinbart, exklusiv Spesen und MwSt.
Unvorhergesehene Arbeiten, sowie notwendiger Mehraufwand aufgrund von veränderten Vorgaben werden dem Kunden rechtzeitig bekannt gegeben, gesondert ausgewiesen und separat verrechnet.

Spesen

Die Partner von dieweberei.ch haben Anspruch auf den vollen Ersatz ihrer zur Erfüllung der vereinbarten Arbeit gemachten Auslagen. Pauschalspesen müssen die anfallenden Auslagen mindestens decken.

Zahlungsmodi

a) Konzept, Design und Umsetzung werden nach Abschluss dieser Projektphase in Rechnung gestellt.
b) Inhaltsarbeiten werden bei Projektende in Rechnung gestellt.
c) Die jährlich anfallende Pauschalgebühr für Hosting und Wartung ist im Voraus zu bezahlen.
Für alle Rechnungen gelten Zahlungsbedingungen von 30 Tagen netto.

In Fällen mehrmonatiger Zusammenarbeit und bei Vereinbarung eines Kostendachs oder auch auf gegenseitig Wunsch wird eine monatliche Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, die Arbeit vereinbarungsgemäss zu honorieren. Vereinbarte Leistungen müssen auch dann vergütet werden, wenn sie nicht beansprucht, publiziert oder veranstaltet werden. Beiträge, die zur Prüfung entgegen genommen wurden, gelten als akzeptiert, wenn sie nicht binnen 8 Tagen abgelehnt werden.

Termine

Termine für die Realisation der Projekte werden von der Entwicklerin und dem Kunden gemeinsam festgelegt und grundsätzlich eingehalten. Eine Haftung für Verspätungsschäden wird wegbedungen. Durch den Kunden verursachte Verzögerungen berechtigen diesen nicht, vom Vertrag zurück zu treten.

Reduktion oder Annullierung

Jede Phase eines Auftrags ist honorarberechtigt. Wird ein erteilter Auftrag im Lauf der Erbringung reduziert oder annulliert, hat die Entwicklerin Anspruch auf das gesamte Honorar sowie auf Wiedergutmachung aller sich aus der Reduktion/ Annullierung ergebenden Schäden. Bereits geleistete Zahlungen gehören volllumfänglich der Entwicklerin.

Beanstandungen

Werden Beanstandungen zu Leistungen und Produkten der Entwicklerin nicht binnen 8 Tagen nach Empfang der Arbeit schriftlich vorgebracht, gilt die Leistung als genehmigt, das Nachbesserungsrecht verwirkt. Weitere Ansprüche werden nicht anerkannt.

dieweberei.ch gmbh
Kirchgasse 15 | CH-3800 Unterseen-Interlaken | Telefon +41 79 667 17 18 | mail@dieweberei.ch

Geistiges Eigentum

Der Kunde anerkennt ausdrücklich die Immaterialgüterrechte der Entwicklerin. Sämtliche Urheberrechte an Leistungen, welche die Entwicklerin im Rahmen der Auftragserfüllung erbringt, bleiben dem Kunden vorbehalten. Dies gilt insbesondere für Webcodes, Texte, Konzepte, Gestaltungsvorschläge, grafische Arbeiten, Fotos, Filme, Wortmarken, Bildmarken, visuelle und audiovisuelle Werke.

Die von der Entwicklerin erschaffenen Werke werden dem Kunden unter der Bedingung der vollständigen Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten im Sinn einer Lizenz zum Eigengebrauch und zur kommerziellen digitalen Online- und Offline-Nutzung im Rahmen ihres Geschäftsbetriebs überlassen. Der Kunde erwirbt, sofern nichts anderes vereinbart wird, das Recht auf einmalige inhaltliche, zeitliche oder geografische Nutzung des Werks. Erstverwendungsrecht, ausschliessliches Nutzungsrecht sowie Zweit- und Mehrfachverwertung durch den Kunden oder Dritte sind ausdrücklich zu vereinbaren und separat zu entschädigen. Die Werke dürfen daher ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Entwicklerin nicht kopiert, bearbeitet oder verändert werden.

In Fällen der Mehrfachverwendung ist das Honorar angemessen zu erhöhen. Es finden folgende Honorarzuschläge Anwendung: 25% des Honorars für jede zusätzliche Verwendung im Rahmen des ursprünglichen Auftrags; 50% des Honorars für jedes zusätzliche Produkt bzw. jede zusätzliche Dienstleistung; 50% des Honorars für jeden zusätzlichen Einzelmarkt; 100% des Honorars für den europäischen Markt; 150% für den internationalen Markt inklusive Europa.

Für den Fall der Verletzung von Immaterialgüterrechten der Entwicklerin schuldet der Kunde eine Konventionalstrafe von CHF 10‘000 pro Verletzung. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

Urheberpersönlichkeitsrechte

Der Kunde hat die Urheberpersönlichkeitsrechte zu wahren, insbesondere das Recht auf Namensnennung und Werkintegrität. Die Entwicklerin ist berechtigt, ihre Urheberschaft an den von ihr geschaffenen Werken in einer von ihr bestimmten Form zu bezeichnen. Wesentliche Änderungen und Kürzungen bedürfen der Zustimmung der Entwicklerin. Dies gilt im Besonderen für Änderungen, die gegen die Sorgfaltspflicht verstossen wie Abändern wörtlicher Zitate.

Vorlagen

Text- und Bildvorlagen werden vom Kunden in nutzbarer digitaler Form geliefert. Jegliches Erfassen, Digitalisieren und Scannen, sowie Textkorrekturen werden separat nach Stundenaufwand verrechnet.

Fremdkosten

Fremdkosten wie Übersetzungen, Fotos, Foto- und Filmlizenzen, Material, Spezial-Tools und Serverkosten sind im vereinbarten Honorar nicht inbegriffen.

Wartungs- und Hostinggebühren

Die Entwicklerin kann die jährlich wiederkehrende Gebühr unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von 3 Monaten auf das Ende eines Vertragsjahres den tatsächlichen Gegebenheiten anpassen. Die Gebühr kann jeweils maximal um 10% erhöht oder gesenkt werden. Damit werden Anpas-

dieweberei.ch gmbh
Kirchgasse 15 | CH-3800 Unterseen-Interlaken | Telefon +41 79 667 17 18 | mail@dieweberei.ch

sungen an die Jahresteuerung sowie allgemeine Weiterentwicklungsarbeiten und Kostenerhöhungen abgegolten. Eine Anhebung ist zu begründen.
Der Kunde hat die Möglichkeit, den Vertrag innert Monatsfrist auf den Tag der Erhöhung aufzulösen. Lizenzgebühren auf CMS und Zusatzapplikationen sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

Betrieb
Die Entwicklerin steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringung ihrer Leistungen und für die Funktionsfähigkeit der Website ein. Der Kunde ist sich jedoch bewusst, dass auch bei sorgfältiger Entwicklung Fehler nicht vollständig vermieden werden können. Solche Fehler werden im Rahmen der Wartungsarbeiten behoben.
Die Entwicklerin gewährleistet nicht, dass die Standardfunktionalitäten der Website die Bedürfnisse des Kunden voll abdecken. Abweichungen von den Kundenbedürfnissen sind nur dann Mängel oder Fehler, wenn die Entwicklerin die Erfüllung der Kundenbedürfnisse ausdrücklich und schriftlich garantiert hat.

Wartungsarbeiten
Mit Wartungsarbeiten an der Website oder am Server, auf dem die Inhalte des Kunden bei der Entwicklerin gespeichert sind, optimiert die Entwicklerin den Betrieb, die Leistungsfähigkeit und die Qualität der Website. Die Entwicklerin behält sich das Recht vor, im Rahmen des Innovationsprozesses Abläufe und Verhalten der Website zu modifizieren. Die Entwicklerin garantiert daher nicht, dass sämtliche Funktionen unverändert bleiben.
Der Kunde duldet kurzfristige Nutzungsbeschränkungen, welche durch Wartungsarbeiten entstehen. Die Entwicklerin führt Wartungsarbeiten vorzugsweise an Randzeiten (zwischen 18.00 Uhr und 8.00 Uhr) durch. Längere Unterbrüche wegen Wartungsarbeiten werden dem Kunden frühzeitig angezeigt.

Verfügbarkeit
Eine Garantie für eine jederzeitige Verfügbarkeit der Website oder eine jederzeitige Abrufbarkeit des Internet-Auftritts kann nicht übernommen werden. Die Entwicklerin reagiert jedoch innert nützlicher Frist auf allfällige Ausfälle des öffentlich zugänglichen Internet-Auftritts.

Haftung
Die Entwicklerin haftet für vom Kunden nachgewiesene direkte Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung entstanden sind, wenn diese Schäden durch Mitarbeiter der Entwicklerin grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind.
Weitergehende Schadenersatzansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Entwicklerin haftet insbsondere nicht für Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder Datenverluste.
Weiter besteht keine Haftung, wenn Schäden auf nicht beeinflussbare Ursachen (insbesondere höhere Gewalt, von beigezogenen Internet Service Provider zu verantwortende Störungen, Hakkerangriffe etc.) oder auf andere, durch den Kunden zu vertretende Gründe zurückzuführen sind.

dieweberei.ch gmbh
Kirchgasse 15 | CH-3800 Unterseen-Interlaken | Telefon +41 79 667 17 18 | mail@dieweberei.ch

Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Jede Partei kann den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten mit eingeschriebenem Brief auf das Ende eines Vertragsjahres auflösen. Vorbehalten bleibt die kürzere Kündigungsfrist nach Ankündigung der Erhöhung der Jahresgebühren.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr.
Die Entwicklerin kann den Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit mit sofortiger Wirkung auflösen. Dies trifft insbesondere zu, wenn die Website rechts- oder zweckwidrig verwendet wird oder wenn die vorliegenden AGB trotz schriftlicher Mahnung fortgesetzt missachtet werden. In solchen Fällen bleibt die Zahlungspflicht des Kunden bis Ende des Vertragsjahres bestehen.
Der Kunde ist verantwortlich, dass er seine Inhalte innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des Vertrags aus der Website entfernt. Danach kann die Entwicklerin die Dateien ohne weitere Aufforderung löschen.

Änderung der AGB

Die Entwicklerin kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Sie versieht die AGB mit einer Versionenangabe. Die jeweils verbindliche Fassung ist unter www.dieweberei.ch einseh- und ausdruckbar.
Damit eine neue Version der AGB Vertragsbestandteil in einem laufenden Projekt wird, muss sie vom Kunden schriftlich akzeptiert werden.

Geheimhaltung

Die Parteien vereinbaren Stillschweigen über die Bedingungen und den Inhalt ihres Vertragsverhältnisses. Sie verpflichten sich gegenseitig, Geschäfts- und Fabrikationsgeheimnisse, welche sie im Zusammenhang mit ihrer Zusammenarbeit erfahren, zu wahren und nicht an Dritte weiter zu geben. Diese Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Beendigung des Auftrags weiter, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interesse des Kunden erforderlich ist.

Gerichtsstand

Für Streitigkeiten gilt der Gerichtsstand Unterseen, Geschäftssitz von dieweberei.ch.

Unterseen, 1. November 2017

dieweberei.ch gmbh
Kirchgasse 15 | CH-3800 Unterseen-Interlaken | Telefon +41 79 667 17 18 | mail@dieweberei.ch